



ESTADO DE SANTA CATARINA
Câmara de Vereadores de Itajaí



PROJETO DE LEI ORDINÁRIA Nº 15/2020

DISPÕE SOBRE A CRIAÇÃO DA OUVIDORIA ITINERANTE DE SAÚDE NO ÂMBITO DO MUNICÍPIO DE ITAJAÍ, E DA OUTRAS PROVIDÊNCIAS.

Art 1º Fica criada no âmbito do Município de Itajaí, a ouvidoria itinerante de saúde que colherá informações e sugestões dos munícipes quanto aos serviços públicos de saúde.

Art 2º A ouvidoria itinerante de saúde será composta por uma equipe que circulará junto a todos os equipamentos públicos subordinados a Secretaria Municipal da Saúde de Itajaí, proporcionando aos cidadãos o acesso as informações sobre os serviços oferecidos pela rede pública e permitindo a avaliação dos serviços locais pela população.

Art 3º Além do contato direto com os munícipes, a ouvidoria Itinerante de saúde disponibilizará material impresso informativo e outras formas de comunicação a população como site na internet, nº telefônico específico e redes sociais dentre outros canais, criando assim mais um espaço de escuta e acessibilidade em nosso sistema municipal de saúde.

Art 4º A ouvidoria itinerante de saúde também realizará pesquisas e coletas de dados e informações locais, permitindo a promoção de melhorias das respectivas políticas públicas.

Art 5º A ouvidoria ativa, chegará mais perto dos cidadãos em feiras, parques, campanhas de vacinação ou convite de ouvidoria municipais para intensificar a divulgação dos benefícios que o serviço oferece.

Art 6º As despesas decorrentes da implantação desta lei correrão por conta das dotações orçamentárias próprias suplementadas se necessário.

Art 7º Esta lei entra em vigor na data de sua publicação.



ESTADO DE SANTA CATARINA
Câmara de Vereadores de Itajaí



JUSTIFICATIVA:

A ação ouvidoria Itinerante, que pretende levar o atendimento da ouvidoria para perto dos cidadãos, facilitando a troca de informações e o registro de reclamações, denúncias, sugestões e elogios. A prestação do serviço ocorrerá juntamente com o procon móvel. Tendo em vista a distância e as dificuldades de transporte dos moradores de certas regiões até o centro da cidade, por meio dele esperamos que as pessoas acessem mais a ouvidoria e nos ajudem a melhoria dos serviços públicos prestados a comunidade.

SALA DAS SESSÕES, EM 28 DE FEVEREIRO DE 2020

**LAUDELINO LAMIM
VEREADOR - MDB**